



Elektroverteilergenossenschaft Sand in Taufers  
Società Cooperativa Elettrica di Distribuzione Campo Tures



Tauffer GmbH\_srl  
Fernheizwerk\_Teleriscaldamento

## ACHTUNG !

Bitte beschränken Sie persönliche Kontakte mit unseren Mitarbeitern auf absolut notwendige und nur dringende Angelegenheiten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis !

Geschätzte Kunden/innen,

aufgrund der aktuellen Sicherheitsbestimmungen zur Vermeidung der Ansteckung mit dem

## AVVISO !

Vi preghiamo di limitare i contatti con i nostri dipendenti solo ed esclusivamente per il disbrigo di pratiche assolutamente necessarie ed urgenti.

Ringraziamo per la Vs. comprensione !

Gentili Clienti,

in ottemperanza alle norme di sicurezza attuali ed al fine del contenimento del contagio con il

## CORONAVIRUS / COVID-19,

sehen wir uns zum Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden und zur Sicherstellung unserer Grundversorgungsdienste leider gezwungen, bis auf Widerruf vorübergehend folgende Vorkehrungen und Einschränkungen zu treffen.

Der KUNDENSCHALTER bleibt bis auf weiteres geschlossen.

Alle **unsere Dienstleistungen**, wie z. B.

- Abmeldungen
  - Änderungen an bestehenden Verträgen
  - Informationen zu Rechnungen & Zahlungen
  - Technische Informationen
  - allgemeine Informationsanfragen und Beratungen
- werden **AUSSCHLIESSLICH** mittels **Telefon und/oder Mail** bearbeitet.

per tutelare i ns. dipendenti e la clientela ed assicurare la continuità dei nostri servizi di pubblica utilità ci vediamo, purtroppo, costretti ad attenerci alle misure ovvero limitazioni dei servizi.

Gli SPORTELLI rimangono chiusi fino a nuovo avviso.

**TUTTE le nostre prestazioni**, quali ad esempio

- disdette
  - modifiche di contratti in essere
  - informazioni relative a fatture e pagamenti
  - informazioni tecniche
  - informazioni generali e consulenze
- verranno **trattate ESCLUSIVAMENTE** via telefono e/o per posta elettronica.

## Technischer Bereitschaftsdienst /reperibilità tecnica



**348/4763903**

Elektroverteilergenossenschaft Sand in Taufers  
Società Cooperativa Elettrica di Distribuzione Campo Tures



**0474 687724**

Tauffer GmbH\_srl  
Fernheizwerk\_Teleriscaldamento

BETRIEBSFREMDE PERSONEN MÜSSEN ZWECKS BEGLEITUNG IM EINGANGSBEREICH WARTEN. EIN UNBEGLEITETER AUFENTHALT IN DEN BETRIEBSGEBÄUDEN IST UNTERSAGT !

TUTTE LE PERSONE ESTRANEE ALL'AZIENDA DOVRANNO ATTENDERE NELLA ZONA D'INGRESSO PER ESSERE ACCOMPAGNATE. È VIETATA LA PRESENZA NON ACCOMPAGNATA PRESSO LE SEDI AZIENDALI.