

TIQE:

13.3 Gli elenchi delle segnalazioni e chiamate telefoniche degli utenti per richieste di pronto intervento, per ciascun caso in cui l'utente parli con un operatore, devono almeno contenere:

- a) data e ora di ogni segnalazione pervenuta, con granularità pari al minuto;
- b) registrazione vocale della chiamata;
- c) motivo della segnalazione;
- d) nominativo dell'utente chiamante;
- e) numero di telefono dell'utente chiamante (ove inviato dai gestori telefonici);
- f) Comune al quale è riferita la segnalazione;
- g) indirizzo stradale al quale è riferita la segnalazione;
- h) codice dell'interruzione nel caso in cui alla chiamata dell'utente corrisponda effettivamente una interruzione oppure assenza di interruzione che deve essere documentata da un accesso a vuoto delle squadre di intervento o altra modalità;
- i) codice della/e linea/e BT coinvolta/e nell'interruzione;
- j) campo note.

13.4 Gli elenchi delle segnalazioni e chiamate telefoniche degli utenti per richieste di pronto intervento, per ciascun caso in cui l'utente non parli con un operatore, devono almeno contenere:

- a) data e ora di ogni segnalazione pervenuta, con granularità pari al minuto;
- b) numero di telefono dell'utente chiamante (ove inviato dai gestori telefonici).

TIT

8.5 Le imprese che servono fino a 5.000 punti di prelievo e che abbiano presentato l'istanza di cui al comma 4.2 della deliberazione 654/2015/R/EEL oltre a quanto previsto dal comma 8.4, hanno l'obbligo di provvedere alla registrazione vocale delle chiamate per richieste di pronto intervento.

Per successive informazioni può consultare il sito ufficiale dell'autorità:

<http://www.autorita.energia.it/>